



Fotos: Deutscher Sparkassenverlag

Schnell, bequem und unkompliziert Kreissparkasse Heilbronn bietet modernstes digitales Banking

Alberta Konradi



Bequemes und einfaches Banking, digital oder schnell mal telefonisch – das sind ganz klar die Trends der heutigen Zeit. Auf diese nachhaltigen Veränderungen der Kundenwünsche stellt sich die Kreissparkasse Heilbronn konsequent ein und stellt ihren Kunden modernste digitale Serviceangebote zur Verfügung. „Unabhängig davon bieten unsere Ansprechpartner vor Ort eine hervorragende Beratungsqualität an. Das heißt, auch in Zukunft sind wir genau so erreichbar, wie es für unsere Kunden in ihrer jeweiligen Situation passend ist. Dem wachsenden Bedarf an hochkarätiger, kompetenter Beratung in nicht alltäglichen Finanzfragen nehmen wir uns unverändert sehr gerne persönlich an“, sagt Clemens Mauersberger, Leiter Firmenkundengeschäft.

Seit 30. Juli 2018 kann hierbei sogar ganz auf die Karte verzichtet werden. Die notwendigen Daten für das Bezahlen werden einfach in der App „Mobiles Bezahlen“ gespeichert. Alles andere bleibt wie gewohnt:

- Bei Summen bis 25 Euro keine PIN-Eingabe nötig
- Bezahlen dauert weniger als eine Sekunde
- Zahlungen werden direkt vom Girokonto abgebucht
- Hohe Sicherheitsstandards
- Kein unbemerktes Bezahlen „im Vorbeigehen“ möglich
- Keine Übertragung von persönlichen Daten

Um diese Funktion nutzen zu können, sind lediglich ein Online-Banking-Zugang und ein Smartphone auf Android Basis notwendig.

Mobiles Bezahlen

Das kontaktlose Bezahlen mit Sparkassen-Card (Debitcard) und Kreditkarte hat sich in kürzester Zeit etabliert. Die Nutzer schätzen vor allem bei Zahlungsbeträgen unter 25 Euro den Komfort – hier ist in der Regel keine Pin-Eingabe erforderlich. Die Zahlung wird einfach durch Vorhalten der Karte am Bezahlterminal durchgeführt.

Echtzeitüberweisung

Als eine der ersten Institutsgruppen bietet die Kreissparkasse Heilbronn zusammen mit den anderen Sparkassen seit dem 10. Juli 2018 die Echtzeitüberweisung an. Hier wird das Geld binnen weniger Sekunden auf das Empfängerkonto übertragen. Dabei ist es egal, wann die Überweisung ausgelöst wird: Auch

nachts, am Wochenende und an Feiertagen funktioniert das schnelle Überweisen problemlos. Echtzeitüberweisungen sind bis zu einem Betrag in Höhe von 15 000 Euro möglich. Es sind keine gesonderten technischen Voraussetzungen notwendig.

Multibankfähigkeit der Internetfiliale

Kunden der Kreissparkasse Heilbronn haben im Onlinebanking die Möglichkeit, neben den Sparkassen-Konten auch Konten bei Fremdbanken zu verwalten. Ganz gleich, bei welcher Bank oder Sparkasse das Konto ist, die Multibanking-Funktion bringt Übersicht über alle Konten und Depots – seit Jahresende 2018 sogar mit Überweisungsfunktion. Es funktioniert denkbar einfach: die fremde Bankverbindung hinzufügen und anschließend sich mit den Zugangsdaten der anderen Bank einloggen. So hat man alle seine Transaktionen immer im Blick!

Sicher online shoppen mit paydirekt

Rund 40 Millionen Deutsche kaufen jährlich im Internet ein. Um diesen Kunden das Einkaufen zu einem besonderen Erlebnis zu machen, bietet paydirekt regelmäßig prozentuale Rabatte

oder Gratiszugaben bei Auswahl dieser Bezahlart. Otto, Media Markt, mytoys und aboutyou sind mit die namhaftesten Onlinehändler, die das Bezahlverfahren paydirekt anbieten. Insgesamt sind es über 2200 Portale aus allen Branchen.

Was unterscheidet paydirekt von anderen Bezahldiensten? Spätestens seit Einführung der EU-Datenschutzgrundverordnung machen sich Verbraucher Gedanken darüber, welche Daten beim Bezahlvorgang weitergegeben werden. Bei paydirekt werden persönliche Daten genauso geschützt wie beim Onlinebanking. Persönliche Daten werden also nicht an Dritte weitergegeben oder im Ausland gespeichert.

Doch was ist, wenn es mal nicht so reibungslos abläuft? Paydirekt bietet seinen Nutzern für diesen Fall den Käuferschutz. Falls der Verkäufer also mal nicht liefert, bekommt der Kunde sein Geld zurück und muss sich um nichts kümmern.

Übrigens können Kunden der Kreissparkasse Heilbronn das paydirekt-Konto im Onlinebanking einbinden. So können sie ihre Einkäufe einsehen und behalten den Überblick über ihre Ausgaben.

Weitere Informationen zu den Vorteilen und zur Registrierung gibt es auf www.paydirekt.de.

www.handwerkergilde-brackenheim.de
 Lösungen aus einer Hand